

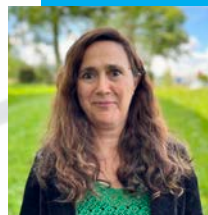


CCI FORMATION
ILLE-ET-VILAINE • MORBIHAN

Bienvenue à la **CCI Formation** !

Livret d'accueil du stagiaire en formation

**RETROUVEZ TOUTE NOTRE OFFRE SUR
CCI-FORMATION-BRETAGNE.FR**



Bienvenue à la CCI Formation et merci de votre confiance !

Nos programmes sont conçus par notre équipe pédagogique et des formateurs passionnés, experts dans leurs domaines. Au cours de votre formation, vous aurez l'opportunité d'enrichir vos compétences, d'approfondir vos connaissances et de progresser dans votre parcours professionnel.

Notre équipe pédagogique est à votre écoute pour vous accompagner et vous conseiller dans votre projet de formation. Nous restons attentifs à vos besoins pour vous offrir un accompagnement personnalisé et de qualité.

Profitez pleinement de cette expérience pour développer vos talents et atteindre vos objectifs professionnels.

Ce livret contient des informations pratiques pour faciliter le bon déroulement de votre formation :

- **Présentation de nos centres**
- **Accès aux centres**
- **Ressources à disposition**
- **Informations logistiques**
- **Accès aux personnes en situation de handicap**
- **Notre démarche qualité**
- **Règlement intérieur**

Nous vous invitons à consulter ce livret attentivement et à nous solliciter si vous avez la moindre question. Bonne lecture et bonne formation !

Laurence Sourisseau,
Responsable CCI Formation Ille-et-Vilaine

QUI SOMMES-NOUS ?

UNE OFFRE LARGE RÉPONDANT À VOS BESOINS



Langues étrangères



Informatique
Bureautique
PAO/CAO



Hôtellerie
Restauration
Tourisme



Communication
Efficacité
professionnelle



Intelligence
Artificielle



Immobilier



Management - RH



Création d'entreprises
Entrepreneuriat



Santé
Services à la
personne



Commerce-Vente
Relation client
International



Assistanat
Comptabilité
Gestion



Réglementaire
(SST, Habilitations électriques,
CSE, SSCT, *Manutention et
travail en hauteur sur le 56*)

L'ESSENTIEL DE 2025

NOS CHIFFRES CLÉS

7 975

stagiaires accueillis
pour développer leurs compétences
et accompagner leur
évolution professionnelle.

245

formateurs experts
mobilisés pour garantir
une formation de qualité
et adaptée à vos besoins.

NOS DOMAINES DE FORMATION

1 330

sessions de formation

Des parcours conçus pour :
les dirigeants, les créateurs d'entreprise,
salariés, publics en reconversion,
étudiants ou demandeurs d'emploi.

DES PARTENARIATS SOLIDES

1 674

entreprises accompagnées

des **TPE, PME-PMI, grandes entreprises,**
associations, collectivités et professions
libérales qui nous font confiance pour
leurs projets de formation.

LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR

99%

de clients satisfaits
ou très satisfaits

97.4%

de nos stagiaires estiment avoir
progressé pendant la formation

ACCÈS AUX CENTRES

RENNES - Bruz



Entrée de notre centre de formation
CCI Formation Ille-et-Vilaine Morbihan



Parking visiteurs situé à l'arrière du bâtiment, suivez le fléchage.

En train

- Halte ferroviaire à 2 min à pied de la Faculté des Métiers - Lignes Rennes-Redon et Rennes Messac - arrêt Ker Lann à 10 minutes de Rennes
- Infos : 0 800 880 562
www.ter.sncf.com/bretagne

En transports en commun

- 2 lignes sur le campus : C7, C7 express
 - Arrêt Schuman ou Cœur de Campus
 - Selon la ligne : 20 à 30 min de la station République à Rennes
- Infos : 09 70 921 800
www.star.fr

En voiture

- Voiture personnelle
- Covoiturage avec Blablacar - blablacar.fr

SAINT-MALO



Entrée de notre centre de formation CCI Ile-et-Vilaine
et du Centre d'Étude de Langues.



En train

- Gare à 10 min à pied

Infos : 0 800 880 562

www.ter.sncf.com/bretagne

En voiture

- Voiture personnelle
- Covoiturage avec Blablacar - blablacar.fr

En transports en commun

- Ligne 2 - MAT - arrêt Hippodrome
 - Ligne 4 - MAT - arrêt Coubertin
- Infos : 02 99 40 19 22 / reseau-mat.fr
- Ligne 16 - Breizh Go - Maupertuis
Hôpital
- Infos : breizhgo.bzh



FOUGÈRES - Javené



Entrée de notre centre de formation
CCI Ile-et-Vilaine et du Centre d'Étude de Langues



Parking visiteurs
situé à l'arrière du
bâtiment, suivez le
fléchage.

En transports en commun

- Ligne n°5 avec arrêt « La grande marche » devant l'établissement

Infos horaires : www.lesurf.fr

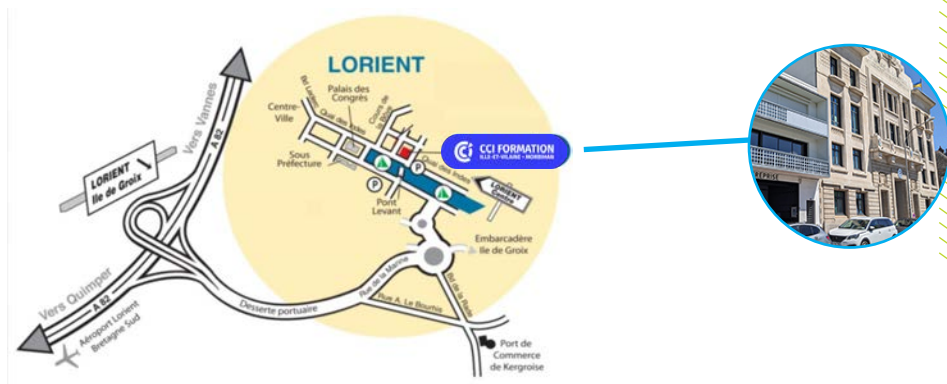
En voiture

- Voiture personnelle (220 places de parking à l'arrière du bâtiment)
- Covoiturage avec Blablacar

Infos : www.blablacar.fr



LORIENT



En train

- Gare à 20 min à pied

Infos : www.garesetconnexions.sncf.fr/gares-services/lorientbretagne-sud

En voiture

- Voiture personnelle
- Covoiturage avec Blablacar - blablacar.fr
- **Stationnement :**

Zone 3h (rose) : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Zone 1h30 (bleu) : du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 19h.

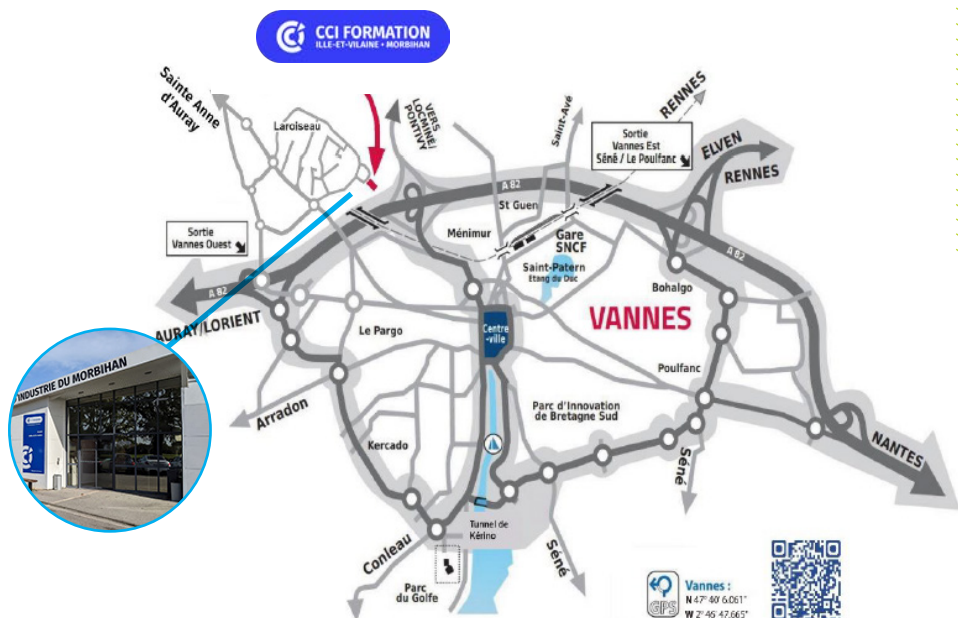
Infos : www.lorient.bzh/territoire/stationner

En transports en commun

- La CCI Morbihan est desservie par la ligne 13. Arrêt Quai des Indes.

Bateau-bus : Ligne B1 (Locmiquélic-Pen Mané ou Port-Louis - La pointe >> Lorient Quai des Indes)

VANNES



En train

- La gare de Vannes est desservie par le TER et plusieurs lignes de car interurbaines. **Infos :** www.sncf.com

En transports en commun

- La CCI se situe à 3 km de la gare. Elle est desservie par la ligne de bus 5. **Infos :** www.kiceo.fr

En voiture

- Le stationnement est possible sur le parking de la CCI.
- Covoiturage avec Blablacar - blablacar.fr

NOS MOYENS PÉDAGOGIQUES

Salles de formation équipées de :

- vidéoprojecteurs,
- écrans tactiles,
- classes mobiles,
- supports d'affichage,
- matériels multimédia & informatiques,
- paperboards,
- tableaux blancs.

Centres de ressources multimédia.

Plateaux techniques :

- ateliers,
- magasins pédagogiques,
- laboratoires spécialisés,
- restaurants pédagogiques.



SE RESTAURER

Rennes - Bruz

- **À l'accueil** : distributeurs de boissons chaudes et fontaine à eau
- **Restaurant d'application** : dernier étage de la Faculté des Métiers. Barrette 8. Uniquement sur réservation (au 02 99 05 45 00)
- **La cafétéria** de la Faculté des métiers
- **Restaurant universitaire**
Avenue de Ker Lann, 35170 Bruz
02 99 05 06 30
Ouvert de 11h30 à 14h30
- **Les espaces pique-nique extérieurs**

Saint-Malo

- **Restaurant d'application**
Sur réservation : 02 99 19 15 20
- **Cafétéria de la Faculté des métiers**
Au RDC du bâtiment principal : micro-ondes à disposition.
- **Restaurant de l'Hippodrome ou autres commerces de proximité**

Fougères - Javené

- **Espace accueil** : distributeurs de boissons chaudes et fontaine à eau
- **Cafétéria « le Cadran »** : au RDC du bâtiment. Micro-ondes, distributeurs de boissons et d'en-cas.
- **Les espaces pique-nique extérieurs**

Vannes

- **A l'accueil** : un distributeur de boissons
- **Commerces de restauration** à proximité (restaurants et foodtruck)
- **Salle de pause** avec micro-ondes à disposition

Lorient

- **Cafétéria** accessible dans les locaux.
- La CCI étant en centre-ville, vous trouverez de nombreux **commerces de restauration à proximité.**
- **Micro-ondes, réfrigérateurs et distributeurs de boissons** sont à disposition.

Dans la démarche du développement durable de la CCI du Morbihan, merci de prévoir une **bouteille isotherme ou une gourde**, une fontaine à eau est à votre disposition.

ACCUEIL DES STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP

La CCI Formation Ille-et-Vilaine Morbihan est investie et impliquée dans l'accueil et l'accompagnement des apprenants en situation de handicap.

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nos conseillers sont à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

Les établissements disposent d'aménagements spécifiques dans ses centres de formation à Fougères, Rennes, Saint-Malo, Lorient et Vannes afin de faciliter la mobilité des personnes en situation de handicap moteur.

Cliquez pour consulter les [aménagements techniques réalisés](#) sur nos différents sites.

Référente Handicap : Corinne Darrort - corinne.darrort@fac-metiers.fr / 02 99 19 15 57

DÉMARCHE QUALITÉ

L'équipe de la CCI Formation Ille-et-Vilaine Morbihan a fait de la qualité de ses formations une priorité. Grâce à une expertise solide et une adaptabilité constante, elle vous garantit des formations de qualité. En choisissant de vous former avec nous, vous optez pour un partenaire de confiance, certifié Qualiopi, qui place votre satisfaction au cœur de ses engagements.

UNE CERTIFICATION QUALIOPi

Depuis le 11 décembre 2019, la CCI Formation Ille-et-Vilaine Morbihan a obtenu la certification Qualiopi sur son offre de formations continues courtes, au titre de la réalisation d'actions de formation. Cette certification témoigne de notre engagement en faveur de la qualité de nos formations.

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ À VOTRE SERVICE

1. Garantir une expertise sur un large éventail de formations. Nos formations sont dispensées par une équipe de formateurs expérimentés. Que vous recherchiez une formation en management, en communication, en hôtellerie restauration ou dans tout autre domaine, nous sélectionnons des experts qualifiés pour vous accompagner dans votre apprentissage.

2. Adapter, toujours, nos modalités à vos besoins et vos attentes. Nous comprenons que vos besoins et vos attentes peuvent être spécifiques. C'est pourquoi nous nous adaptons à vos demandes et nous efforçons de personnaliser nos formations pour répondre au mieux à vos exigences.

3. Assurer une proximité dans la relation et l'accompagnement : nous croyons en l'importance d'une relation de confiance entre le stagiaire et le formateur. Nous nous engageons à créer un environnement d'apprentissage favorable où vous vous sentirez à l'aise pour poser des questions, échanger des idées et développer vos compétences. Notre équipe pédagogique est là pour vous soutenir tout au long de votre parcours.

4. Mesurer les bénéfices de la formation pour en améliorer la performance. Nous sommes attachés à l'amélioration continue de nos formations. C'est pourquoi nous évaluons régulièrement les bénéfices que vous retirez de nos programmes. Vos retours et suggestions sont essentiels pour nous aider à optimiser nos contenus, nos méthodes pédagogiques et nos supports de formation. Nous sommes à l'écoute de vos besoins pour mieux vous accompagner vers la réussite.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

TAUX DE SATISFACTION : UNE PREUVE DE CONFIANCE RENOUVELÉE

La satisfaction de nos stagiaires reste au cœur de nos préoccupations.

D'après notre récente enquête de satisfaction :

99% de nos stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits par la prestation de formation suivie en 2025.

Ces résultats témoignent de la qualité de nos formations et de l'engagement de nos équipes à toujours vous offrir le meilleur.

Nous tenons à remercier tous nos stagiaires pour leur confiance. Votre satisfaction est notre plus grande récompense et votre fidélité nous encourage à continuer à nous améliorer !

98.7% de satisfaction clients chez nos commanditaires selon une enquête réalisée en 2025 auprès de 275 commanditaires sur l'activité 2024 de CCI formation Ille et Vilaine - Morbihan. Ces derniers sont les dirigeants, DRH ou responsables formation avec qui nous travaillons. Ce chiffre témoigne lui aussi de l'engagement exceptionnel de nos formateurs et de toute l'équipe formation continue.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR



En scannant ce QR code, accédez directement au règlement intérieur. Vous pouvez également le consulter en ligne à l'adresse suivante : cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine/ci-35-reglement-interieur

Nous ne sommes jamais loin de vous !

5 centres de formations en Bretagne,
en proximité sur tout le territoire.



• Campus de Ker Lann - Bruz

Rue des Frères Montgolfier
BP 17201
35172 Bruz cedex

• Saint-Malo

66, avenue de Marville
35400 Saint-Malo

• Fougères

Parc d'activité de la
grande marche
4, rue Claude Bourgelat
35133 Javené

• Lorient

21, quai des Indes
56100 Lorient

• Vannes

Zone de Laroiseau
6, rue Ella Maillart
56000 Vannes

Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



CCI FORMATION
ILLE-ET-VILAINE • MORBIHAN

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DE VOS COMPÉTENCES



Toute l'offre de formation
cci-formation-bretagne.fr



Les nouvelles en direct
@ CCI Formation Ille
& Vaine - Morbihan